



## RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO



### Uma justiça:

- Simples
- Rápida
- Acessível

Resolução de conflitos através  
de Mediação, Conciliação e Arbitragem

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:

**CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

<http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

Mais informações em Portal do Consumidor: [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt).